

PRIGOVOR (FIZIČKA LICA)

PODACI O PODNOSIOCU PRIGOVORA	
Ime i prezime:	
Adresa:	
Email:	
Kontakt telefon:	

PREDMET PRIGOVORA
Prigovaram na (označiti): <input type="checkbox"/> kvalitet Vaših usluga i proizvoda <input type="checkbox"/> ponašanje Vaših zaposlenih ili Vaših zastupnika <input type="checkbox"/> odluku Vaše kompanije u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem <input type="checkbox"/> postupanje kompanije u vezi sa rešavanjem zahteva po ugovoru o osiguranju <input type="checkbox"/> bilo koji drugi vid saradnje sa Vašom kompanijom

ZAHTEVI I DOKAZI - OBRAZLOŽENJA

NAPOMENA: Obavezno dostaviti (uneti) dokaz i obrazloženje.
Obavezno dostaviti punomoćje za zastupanje, ukoliko prigovor podnosi Vaš punomoćnik

Potpis podnosioca prigovora/punomoćnika

Datum podnošenja prigovora

ALKA PLUS DOO je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko ALKA PLUS doo ne može da dostavi odgovor u predviđenom roku iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je dužno da pismeno obavesti podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.