

# ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ, ОДНОСНО ПРИ ИЗМЕНАМА/ДОПУНАМА ИЛИ ПРОДУЖЕЊУ ТОГ УГОВОРА



Овај документ чини саставни део понуде осигурања

Друштво за посредовање у осигурању АЛКА ПЛУС доо (у даљем тексту: посредник) у складу са чланом 111 Закона о осигурању („Службени гласник РС 139/2014) пре закључења уговора о осигурању, односно приликом измена, допуна или продужетку тог уговора уговарача осигурања/осигураника обавештава о следећем:

## 1. Пословно име, седиште и адреса друштва

Пословно име: ДРУШТВО ЗА ПОСРЕДОВАЊЕ У ОСИГУРАЊУ АЛКА ПЛУС ДОО БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД)

Седиште: БЕОГРАД

Адреса седишта: Антифашистичке борбе 33, 11070 Нови Београд

## 2. Регистри надлежних органа код којих је друштво за посредовање у осигурању уписано и начин провере регистрације

Надлежни орган: Народна Банка Србије, Краља Петра 12, 11000 Београд

Број Решења: 50365 од дана 21.07.2020 године

Провера регистрације: Народна Банка Србије-писменим путем и/или на интернет адреси [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)

Регистар привредних субјеката: Агенција за привредне регистре, Бранкова 25, 11000 Београд Србија

Провера регистрације: Агенција за привредне регистре- писменим путем и/или на интернет адреси [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

## 3. Друштво за посредовање у осигурању АЛКА ПЛУС доо има закључене уговоре са следећим друштвима за осигурање

ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ АДО

ДДОР ОСИГУРАЊЕ АДО

ТРИГЛАВ ОСИГУРАЊЕ АДО

UNIQA ОСИГУРАЊЕ АДО

WIENER STADTISCHE ОСИГУРАЊЕ АДО

GRAWE ОСИГУРАЊЕ АДО

МИЛЕНИЈУМ ОСИГУРАЊЕ АДО

САВА ОСИГУРАЊЕ АДО

АМС ОСИГУРАЊЕ АДО

ГЕНЕРАЛИ ОСИГУРАЊЕ АДО

ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ АДО

## 4. Повезаност са друштвима за осигурање

Квалификовано учешће друштва за посредовање у осигурању у капиталу друштва за осигурање, са којим ће бити закључен уговор о осигурању или посредовање/могућност да оствари 10% или више гласачких права у том друштву за осигурање:

• НЕМАМО квалификовано учешће у друштвима за осигурање

Квалификовано учешће друштва за осигурање, са којим ће бити закључен уговор о осигурању или матичног друштва тог друштва, у капиталу друштва за посредовање у осигурању или поседовање/могућност да оствари 10% и више гласачких права у том друштву за посредовање у осигурању:

Друштва за осигурање НЕМАЈУ квалификовано учешће у нашем Друштву за посредовање у осигурању.

## 5. У случају повреде права или интереса у вези са радом друштва за посредовање у осигурању, односно ако је незадовољан пружањем услуга друштва, корисник услуге осигурања може да поднесе приговор у писменој форми:

У пословним просторијама друштва на адреси:

Друштво за посредовање у осигурању Алка плус доо

Антифашистичке борбе 33, 11070 Нови Београд,

Преко интернет презентације друштва на веб: [www.alkaplus.rs](http://www.alkaplus.rs)

Путем mail адресе: [office@alkaplus.rs](mailto:office@alkaplus.rs)

## Приговор треба да садржи:

Име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица

Разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца

Доказе којима се поткрепљују наводи из приговора

Датум подношења приговора

Потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми

Пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник

Друштво за посредовање у осигурању је дужно да подносиоцу приговора писмено одговори најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора(изузетно у року од 30 дана).

Одговор садржи изјашњење на наводе из приговора, уз образложење, оцену основаности приговора и потписе овлашћеног лица друштва.

## 6. Надзор над пословањем друштва за посредовање у осигурању врши:

Народна Банка Србије,

Краља Петра 12, 11000 Београд,

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној Банци Србије ако се пре тога писменим приговором обраћао друштву за посредовање у осигурању и није био задовољан његовим одговором или друштво није писмено одговорило на тај приговор од 15 дана од дана пријема приговора(изузетно у року од 30 дана). Приговор Народној Банци Србије подноси се у писменој форми, поштом или електронском поштом (маилом) на адресу за пријем електронске поште Народне Банке Србије означену на њеној интернет презентацији. Корисник услуге осигурања уз приговор упућен Народној Банци Србије доставља и приговор који је доставио друштву, његов одговор (ако је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној Банци Србије могу ценити.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној Банци Србије у року од шест месеци од дана пријема одговора друштва за посредовање у осигурању или протекла рока за његово достављање. Народна Банка Србије кориснику услуге осигурања доставља коначан одговор најкасније у року од три месеца од дана пријема приговора, а у сложенијим предметима тај рок може се продужити за највише три месеца, о чему је Народна Банка Србије дужна да корисника услуге осигурања писмено обавести пре истека рока од три месеца од дана пријема приговора

Ако је корисник услуге осигурања незадовољан одговором даваоца услуге осигурања или му тај одговор није достављен у року утврђеном овом одлуком, спорни однос између корисника услуге осигурања и даваоца услуге осигурања може се решавати у поступку посредовања, у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова.

Народна Банка Србије спроводи поступак посредовања без накнаде, с тим што евентуалне трошкове који могу настати у том поступку стране сносне саме (трошкови путовања, смештај, неплаћено одсуство с после итд)

Уговарач осигурања

М.П. \_\_\_\_\_